

---

# **EINFÜHRUNG DER GELBEN TONNE**

## **FAQ-Liste**

Stand: 02.10.2020

1	Allgemeine Angaben	3
1.1	Abkürzungsverzeichnis .....	3
2	Allgemeine Fragen	4
3	Verteilung	5
4	Behälter und Säcke	7
4.1	Größe, Anzahl und Volumen.....	7
4.2	Kennzeichnung, Datenschutz.....	8
4.3	Bestellung.....	8
5	Sammlung	10
5.1	Kalender, Rhythmus, Termine.....	10
5.2	Handling.....	10
5.3	Kontrolle und Fehlbefüllung .....	12
6	Kosten	14
6.1	Gebühren, Preise, Kosten .....	14
7	Trennung	15
8	Ansprechpartner	17
8.1	Tel-Nr. ....	17

---

# 1 Allgemeine Angaben

Die FAQ-Liste enthält eine Sammlung von Fragen und Antworten rund um die Einführung der Gelben Tonne als Sammelsystem der Dualen Systeme für LVP ab dem 01.01.2021 sowie der Aufstellung der Tonnen ab Oktober 2020..

## 1.1 Abkürzungsverzeichnis

AML	Abfallentsorgungsbetrieb des Kreises Minden-Lübbecke
KrWG	Kreislaufwirtschaftsgesetz
LVP	Leichtverpackung
VerpackG	Verpackungsgesetz

---

## 2 Allgemeine Fragen

### Wer ist Ansprechpartner?

PreZero – Hotline 0800 – 886 66 66 (kostenlos aus dem dt. Festnetz)

### Wo erhalte ich die Kontaktdaten für Rückfragen?

Sind auf dem Tonnendeckel aufgedruckt.

### Warum kommt die gelbe Tonne?

#### Warum wird die gelbe Tonne eingeführt?

Der Wunsch, die Gelbe Tonne einzuführen, besteht schon länger und ist bereits im Abfallwirtschaftskonzept aus Mai 2015 verankert.

Die Verhandlungen mit Landbell als gemeinsamer Verteter aller Dualen Systemekonnten jetzt erfolgreich, auf Basis des VerpackG, umgesetzt werden.

Gründe dafür sind

- Vermeidung zusätzlicher Abfälle (Gelber Sack)
- Vermeidung von Verwehungen und Tierverschlingungen
- Geringere Umweltbelastung und Kostenreduzierung durch Wegfall zusätzlicher Reinigung verwehender und defekter Säcke
- Reduzierung des CO<sup>2</sup>-Ausstoßes
- weniger Fahrkilometer durch Verlängerung des Abfuhrhythmus
- Verringerung von Beschwerden zu Qualität und Verteilung der Säcke

---

## 3 Verteilung

### Ab wann werden die gelben Tonnen verteilt?

Beginn der Tonnenverteilung ist ab Anfang Oktober 2020.

Dauer voraussichtlich bis Mitte/Ende Dezember 2020.

### Wann erfolgt die Umstellung?

#### Wie lange sind die Gelben Säcke noch „gültig“ bzw. verwendbar?

#### Wie lange wird es noch Gelbe Säcke geben?

Bis zum 31.12.2020, ab 01.01.2021 erfolgt die Abfuhr über die Gelbe Tonne.

Stichtag für die Umstellung ist der 01.01.2021.

Die Auslieferung der Tonnen kann sich jedoch aufgrund der Logistik und Produktionsdauer bis Januar 2021 verzögern.

Wo die Gelbe Tonne bis zu diesem Zeitpunkt noch nicht ausgeliefert wurde, erfolgt die Abfuhr natürlich weiter über den Gelben Sack.

### Erhalten die Bürger ein Anschreiben zur Auslieferung?

Nein, die Bekanntmachung ab wann und wo verteilt wird erfolgt durch die Fa. PreZero.

### Ich habe keine Tonne erhalten?

Nachfragen PreZero – Hotline 0800 – 886 66 66 (kostenlos aus dem dt. Festnetz)

### Was muss ich machen, wenn meine Tonne verschwunden ist?

Bitte schauen Sie zunächst in der Nachbarschaft, ob die Tonne versehentlich von jemand anderem zurückgeholt wurde. Die Tonne ist mit einem Adressaufkleber versehen und lässt sich identifizieren. Wenn nicht melden sie sich bitte bei PreZero – Hotline 0800 – 886 66 66 (kostenlos aus dem dt. Festnetz).

### Kann ich mir mit dem Nachbarn eine Tonne teilen?

Ja die Bildung von Entsorgungsgemeinschaften ist möglich, wie auch bei der Papiertonne.

### Ich will keine Tonne haben und ich habe keine bestellt?

- Eine Verpflichtung die Gelbe Tonne zu nutzen gibt es nicht.

- 
- Sie können einen Großteil an Verpackungen im Rahmen Ihres Einkaufs auch in den Läden lassen.
  - Ebenfalls können an den Annahmestellen in Porta Westfalica, Pohlsche Heide, Lübbecke, Espelkamp und Stemwede die LVP abgegeben werden.

**Ich habe keinen Platz für die Tonne, was mache ich?**

Wenn Sie keinen Platz für eine Gelbe Tonne auf Ihrem Grundstück finden, prüfen Sie, ob Sie gemeinsam mit Ihrem Nachbarn einen Behälter nutzen können. Sie müssen sich lediglich darauf einigen, wo der Behälter gestellt werden soll. Info bitte an PreZero – Hotline 0800 – 886 66 66 (kostenlos aus dem dt. Festnetz).

**Wer bekommt die Tonne zuerst im Kreis? Gibt es ein System hinter der Verteilung?**

Die Auslieferung wird derzeit von PreZero vorbereitet. Rückfragen sind unter der PreZero – Hotline 0800 – 886 66 66 (kostenlos aus dem dt. Festnetz) möglich.

---

## 4 Behälter und Säcke

### 4.1 Größe, Anzahl und Volumen

#### Welche Größen werden angeboten?

##### Gibt es auch kleinere Tonnen?

- Kreiseinheitlich wird ein 240 l Gefäß mit Rollen angeboten.
- Bei großen Wohneinheiten ab 20 Personen ein 1.100 l Container mit 4 Rädern.
- Die Größe wurde gewählt um eine 4-wöchige Abfuhr zu ermöglichen.
- Sie ist so bemessen, dass der Rhythmus für einen 4-6 Personen-Haushalt ausreichend ist.
- Erfahrungen in anderen Städten und Gemeinden bestätigen dies.

#### Kann man mehrere Tonnen erhalten?

##### Gibt es einen Tonnenzwang oder kann ich auch weiter die Gelben Säcke verwenden?

Kreisweit ist die 240 l Tonne vorgesehen. Die Gelben Säcke dürfen nicht weiterverwendet werden.

##### Ist die Tonnenanzahl limitiert?

Mehrere Tonnen sind möglich und werden bedarfsgerecht gestellt.

Die Anzahl an Tonnen richtet sich nach dem Verbrauch an Verpackungen und orientiert an einem durchschnittlichen Abfallaufkommen von 10 bis 15 l /pro Person und Woche, sodass eine 240 l Tonne für einen 4-6-Personen-Haushalt und einer 4-wöchigen Abfuhr im Regelfall ausreichend ist.

##### Was passiert mit Gegenständen, die nicht in die Gelbe Tonne passen (Styroporverp. von Elektrogeräten)

##### Was passiert mit einmaligen großen Mengen aus Verkaufsverpackungen?

Soweit möglich, zerkleinern Sie bitte die Verpackungen so, dass sie in die Gelbe Tonne passen.

Im Zweifel ist Rücksprache mit PreZero zu halten, ob hier im Einzelfall eine Lösung angeboten werden kann. Sollte die Problematik öfter bestehen, kann auch eine zusätzliche Tonne angefordert werden.

Wenn die Produkte geliefert werden, können die Verpackungsbestandteile auch direkt dem Lieferanten wieder mitgegeben werden.

---

Ebenfalls können an den Annahmestellen in Porta Westfalica, Pohlsche Heide, Lübbecke, Espelkamp und Stemwede die LVP abgegeben werden.

**Sieht der Kreis Minden-Lübbecke keine Gefahr, dass, wenn die Gelbe Tonne voll ist, einfach der Überschuss im Restmüll landet?**

Sollte das Volumen dauerhaft größer sein, als die verteilten Tonnen, können zusätzliche Tonnen bei PreZero angefordert werden, um das größere Aufkommen an Verpackungsmüll abzufahren.

Grundsätzlich gehört der Verpackungsabfall nicht in die Restmülltonne. Auch jetzt schon sind dort leider immer wieder Verpackungen enthalten. Dies wird sich durch die Umstellung auf die Gelbe Tonne nach den Erfahrungen anderer Kommunen eher verbessern als verschlechtern.

## 4.2 Kennzeichnung, Datenschutz

**Sind die Tonnen gekennzeichnet?**

**Auf meiner Tonne befindet sich ein Strichcode. Wer kann den Strichcode auslesen? Beinhaltet er personenbezogene Daten?**

Die Tonne hat eine Barcode/Strichcode, dieser beinhaltet die Adresskoordinaten Ort, Straße und Hausnummer für die Auslieferung der bereitgestellten Tonnen.

Der Strichcode wird am Ende der Auslieferung der Gelben Tonne auf ein Grundstück ausgelesen und dient dem Nachweis der Auslieferung.

## 4.3 Bestellung

**Kann ich auch als Mieter eine Tonne beantragen?**

Nein, die Bestellung kann nur über den Hauseigentümer erfolgen. Stellen Sie ihren Antrag bitte dort. PreZero – Hotline 0800 – 886 66 66 (kostenlos aus dem dt. Festnetz)

**Ich habe vergessen eine Tonne zu bestellen?**

Die Auslieferung erfolgt automatisch an alle Haushalte. Grundsätzlich müssen Sie für die Erstauslieferung keine Bestellung veranlassen.

**Wo kann ich Tonnen nach der Erstauslieferung nachbestellen oder abbestellen?**

Wenn Sie Mieter oder Wohnungseigentümer sind, dann sprechen Sie Ihren Grundeigentümer oder die Hausverwaltung direkt an und bitten darum, die Gelbe Tonne zu bestellen.



---

Als Grundeigentümer bestellen Sie die Gelbe Tonne hier: PreZero – Hotline 0800 – 886 66 66 (kostenlos aus dem dt. Festnetz)

**Kann ich mir eine Tonne selber kaufen?**

**Kann ich eine bereits vorhandene gelbe Tonne weiterverwenden?**

Grundsätzlich nein. Nur die durch den Erfassungsvertragspartner gestellten Behälter sind aus haftungsrechtlichen Gründen zugelassen.

**Können auch Gewerbebetriebe eine Gelbe Tonne bekommen?**

Grundsätzlich ja. Für Gewerbebetriebe gelten aber ggf. abweichende Regelungen. Kontaktieren Sie hier bitte den beauftragten Dienstleister PreZero – Hotline 0800 – 886 66 66 (kostenlos aus dem dt. Festnetz).

**Sind die Tonnen aus recyceltem Plastik hergestellt?**

Anteilig (Höhe liegt derzeit nicht vor).

Das Material kann aber zu 100% recycelt verwendet werden.

**Wann kommt der Wertstoffcontainer/ die Wertstofftonne?**

Ein genauer Zeitpunkt kann dafür nicht genannt werden.

Ist im Abfallwirtschaftskonzept weiter vorgesehen, in absehbarer Zeit jedoch noch nicht.

Abhängig ist dies von zukünftigen Kosten/Nutzen Prüfungen.

**Gibt es einen Reinigungsservice?**

Nein, es gibt bislang keinen Reinigungsservice für die Gelbe Tonne. Sie können die Gelbe Tonne aber genauso sauber halten, wie die Restmülltonne oder die Bio-tonne. Die meisten Entsorger empfehlen, die Tonne von Zeit zu Zeit mit einem Wasserschlauch auszuwaschen und/oder mit Essigsäure von innen einzusprühen.

---

## 5 Sammlung

### Wann startet die Abfuhr?

Ab 01.01.2021

### 5.1 Kalender, Rhythmus, Termine

#### Wo erfahre ich die Abfuhrtermine?

Wie gewohnt über den Abfuhrkalender 2021.

Entweder direkt im Kalender oder über ein separates Beiblatt.

Auf den Internet-Seiten der AML und der Kommunen.

#### Wie oft wird die Tonne gelehrt?

#### Wie ist der Abfuhrhythmus?

Im 4-Wochen-Rhythmus (anders als bisher die Säcke im 2 Wochen Rhythmus), Ausnahme Bad Oeynhausen im 2-Wochen-Rhythmus.

### 5.2 Handling

#### Habe ich die Wahl, ob ich Tonnen oder Säcke nutzen möchte

Nein, kreiseinheitlich wird für Haushalte eine 240 l Gefäß zur Verfügung gestellt. Großwohnanlagen, ab 20 Personen, erhalten 1.100 l Container.

#### Gibt es gar keine Säcke mehr, wie soll ich meinen Müll zur gelben Tonne befördern.

Am besten sammeln Sie Ihre Verpackungsabfälle in einem festen Abfallgefäß und kippen dieses Verpackungsmaterial regelmäßig in Ihre Gelbe Tonne um. Das spart zukünftig Kunststoffsäcke ein und ist ein guter Beitrag zum Umweltschutz.

Wenn Sie das nicht möchten, dann sammeln Sie die Verpackungsabfälle in den haushaltsüblichen transparenten Müllbeuteln (z.B. 30 Liter) und entsorgen die gefüllten Müllbeuten in die Gelbe Tonne.

Bitte entsorgen Sie die Verpackungsabfälle nicht in Einkaufsplastiktüten verpackt in der Gelbe Tonne. Plastiktüten sind aus sehr starkem Material und sorgen im Sortierprozess für Probleme.

---

**Bis wann muss die Tonne an der Straße stehen?****Bis wann muss die Tonne wieder hereingeholt werden?**

Die Gelbe Tonne muss, wie alle anderen Tonnen auch, bis 6:00 Uhr morgens (am Abfuhrtag) am Fahrbahnrand mit der Öffnung zur Straße bereitgestellt und nach der Leerung im Laufe des Tages wieder zurückgestellt werden

**Kann ich die Tonne am Vorabend herausstellen?**

Ja.

**Erfolgt die Abholung noch mit Müllwerkern oder läuft alles maschinell ab?**

Die Abholung erfolgt mit Hecklader- und Seitenlader-Fahrzeugen, die zur Bedienung Personal benötigen.

**Kann der Abfall direkt in die Tonne entsorgt werden oder muss er zuvor in einen Plastiksack?**

Gerade diese sollen vermieden werden, da sie nicht notwendig sind. Bitte daher keine zusätzlichen Plastiksäcke verwenden.

Für die Gelbe Tonne sind sie unnötig und auch im Haushalt können die Gefäße ohne zusätzliche Plastiktüte genutzt werden.

**Wo kann ich Verkaufsverpackungen entsorgen, wenn das Volumen der gelben Tonne hin und wieder nicht ausreicht (Feiertage)?**

Wenn das Volumen der Gelben Tonne einmalig nicht ausreicht, ist eine Entsorgung über die Wertstoffhöfe der Kommunen unentgeltlich möglich.

Evtl. Entsorgung mit über die Nachbarschaft (die Tonne ist kostenfrei).

**Darf ich Verpackungen auch in die Tonne hineinpressen?**

Ja, die Verpackungen dürfen, wenn die Tonne bereits voll erscheint, auch leicht verdichtet werden, so dass die Entleerung später nicht beeinträchtigt wird. Allerdings darf eine intensive Nachpressung, insbesondere mit Hilfsmitteln, nicht erfolgen.

**Wird der 1.100 l Container am Abfuhrtag vom Grundstück geholt und zurückgebracht?**

Diese Regelungen gelten nicht für die gelben 1.100 l-Container. Diese müssen am Abfuhrtag an der Grundstücksgrenze im öffentlichen Raum bereitstehen.

---

## 5.3 Kontrolle und Fehlbefüllung

### **Kann der Inhalt noch kontrolliert werden nach Fremdstoffen? Wenn ja wie?**

Ja über Sicht- und Gewichtskontrolle.

Die Regeln zum Befüllen sind zu beachten und auf dem Deckel eingepreßt. Sie sind gegenüber dem gelben Sack unverändert.

Falsch befüllte Behälter können stehen gelassen werden und sind nachzusortieren.

### **Was ist, wenn meine Tonne nicht geleert wurde?**

Bitte überprüfen Sie, ob Ihr Behälter mit dem Hinweis „fehlbefüllt“ versehen wurde. Dann haben die Mitarbeiter festgestellt, dass die Gelbe Tonne Abfälle enthält, die nicht über die Gelbe Tonne entsorgt werden dürfen. Die Fehlbefüllung wird in einem Reklamationsstool erfasst bzw. dokumentiert.

Bitte entfernen Sie diese Abfälle und stellen Sie die Gelbe Tonne zum nächsten Abfuhrtermin bereit. Ihre Tonne wird dann wieder geleert.

Was in die Gelbe Tonne gehört, lesen Sie hier:

[www.muelltrennung-wirkt.de](http://www.muelltrennung-wirkt.de)

Ist kein Hinweis vorhanden, dann nehmen Sie bitte Kontakt zu uns auf.

PreZero – Hotline 0800 – 886 66 66 (kostenlos aus dem dt. Festnetz)

### **Was ist, wenn die Tonne nicht geleert wurde, aber korrekt befüllt wurde und rechtzeitig draußen stand?**

Die Nichtentleerung ist bei PreZero – Hotline 0800 – 886 66 66 (kostenlos aus dem dt. Festnetz) zu reklamieren. Das weitere Vorgehen wird dann im Einzelfall direkt mit dem Kunden abgestimmt (Nachentleerung, Beistellung bei der nächsten Abfuhr).

### **Was passiert, wenn meine Tonne mit einem Anhänger „fehlbefüllt“ gekennzeichnet ist?**

Die Mitarbeiter haben dann festgestellt, dass die Gelbe Tonne Abfälle enthält, die nicht über die Gelbe Tonne entsorgt werden dürfen. Bitte entfernen Sie diese Abfälle und stellen Sie die Gelbe Tonne zum nächsten Abfuhrtermin bereit. Ihre Tonne wird dann wieder geleert.

---

**Was passiert, wenn sie den Anhänger „fehlbefüllt“ bekommt, die Fehlbefüllung aber nach dem Herausstellen erfolgt ist.**

Es ist nicht zu erkennen, wer die Fehlwürfe zu verantworten hat. Ihre Tonne ist in diesem Fall mit einem Aufkleber versehen. Darauf steht, dass Sie die Möglichkeit haben, den Inhalt der Tonne so nach zu sortieren, dass die Tonne am nächsten Abfuhrtag geleert werden kann.

**Was passiert mit den Gelben Säcken die ich noch habe?**

Die Gelben Säcke dürfen ab 01.01.2021 nicht mehr verwendet werden, da die Abfuhr ab dann über die Gelbe Tonne erfolgt.

Wo die Gelbe Tonne bis zu diesem Zeitpunkt noch nicht ausgeliefert wurde, erfolgt die Abfuhr natürlich weiter über den Gelben Sack.

**Kann ich eine Sonderentleerung veranlassen?**

**Wie und wo beantrage ich eine Sonderentleerung, wenn mein Behälter falsch befüllt wurde?**

Eine Sonderentleerung ist aus logistischen Gründen grundsätzlich nicht möglich.

Rückfragen an PreZero – Hotline 0800 – 886 66 66 (kostenlos aus dem dt. Festnetz).

---

## 6 Kosten

### 6.1 Gebühren, Preise, Kosten

#### **Steigen die Müllgebühren?**

#### **Was kostet die Gelbe Tonne?**

##### Var1

Nein, die Kosten der Gelben Tonne tragen die Dualen Systeme. Die Finanzierung erfolgt über den Verkaufspreis der Produkte.

Es entstehen daher keine weiteren Kosten für Abholung und Entsorgung für den Verbraucher.

##### Var2

Die Tonne ist für Sie kostenlos. Finanziert wird die Entsorgung der Verpackungen – wie bisher – über die Dualen Systeme, die für den Handel die Rücknahme und Verwertung dieses Abfalls organisieren. Letztlich bezahlt der Verbraucher also beim Kauf jedes verpackten Produktes die Entsorgungskosten der Verpackungen.

---

## 7 Trennung

### Was darf in die Gelbe Tonne?

Alle Verpackungen, die nicht ausschließlich aus Papier, Pappe oder Glas bestehen, dürfen in die Gelbe Tonne. Dazu gehören:

- Verpackungen aus Kunststoff (z. B. Folien, Becher, Flaschen sowie Styropor)
- Verpackungen aus Materialmix und Verbundstoffen (z.B. Getränkekartons oder Milchtüten)
- Verpackungen aus Metall (wie Konserven- und Getränkedosen) oder geschäumten Kunststoffen (z. B. Obst- und Gemüseverpackungen).

Weitere Infos erhalten Sie unter [www.mülltrennung-wirkt.de](http://www.mülltrennung-wirkt.de)

### Was darf nicht in die gelbe Tonne?

- Elektroschrott
- Batterien aller Art
- Altkleider
- Netze
- Seile
- Gewebepflanzen
- Hausrat
- Dekomaterial
- Kinderspielzeug
- Agrarfolie
- Lebensmittelreste
- Gefüllte Staubsaugerbeutel
- Windeln
- Bauabfall, z.B. Kunststoffrohre, Bodenbeläge, Kabelbahnen, Isoliermaterialien und Dämmstoffe etc.
- Medizinische Abfälle, u.a. Infusionsschläuche etc. Gewerbeabfall, u.a. Kfz Teile, Etikettenrollen etc.

### Dürfen jetzt auch andere Gegenstände/Wertstoffe aus Kunststoff oder Metall in die Gelbe Tonne?

Nein! Über die Gelbe Tonne dürfen nur Verpackungen, die nicht ausschließlich aus Papier, Pappe oder Glas bestehen, entsorgt werden.

---

### **Darf ich Elektroaltgeräte in die gelbe Tonne werfen?**

Auf keinen Fall dürfen Elektroaltgeräte in der Gelben Tonne entsorgt werden. Diese können auf allen Wertstoffhöfen abgegeben werden. Falsch entsorgte Elektrogeräte mit Batterien können zu Bränden in den Fahrzeugen und Anlagen führen!

### **Welche Kennzeichen können Verkaufsverpackungen tragen, die in der Gelben Tonne gesammelt werden dürfen?**

Alle Verpackungen aus privaten Haushalten, unabhängig von einem möglichen Kennzeichen, dürfen in die gelbe Tonne. Verpackungen aus Papier zur Papiersammlung, Verpackungen aus Glas zum Altglascontainer.

### **Kann ich die Verpackung verschmutzt in die gelbe Tonne geben?**

Verpackungen bitte nur restentleert in die Sammlung geben.

Ein Ausspülen ist nicht notwendig. Wenn Produkte überlagert sind, dann bitte den Inhalt in den Rest- oder Biomüll geben und die leere Verpackungen in die vorgesehenen Sammelsysteme geben (Gelbe Tonne, Papiersammlung, Glassammlung).

Verpackungen sind zu wertvoll für den Recyclingkreislauf, als das sie in den Restmüll gehören. Stark verschmutzte oder nicht restentleerte Verpackungen stören massiv das Sortieren und können das Recycling unmöglich machen.



---

## 8 Ansprechpartner

### 8.1 Tel-Nr.

PreZero – Hotline 0800 – 886 66 66 (kostenlos aus dem dt. Festnetz)